

Pelatihan Online

Handling Difficult People: How to deal, talk, and work with Them

Setiap orang pasti pernah berhadapan dengan orang yang begitu menyulitkan kita, sehingga kita menjadi jengkel, marah bahkan buruknya kita menjadi tidak fokus terhadap pekerjaan dan aktivitas yang sedang kita lakukan..

Masalah senioritas di tempat kerja, komunikasi yang buruk, ketidakcocokan, provokator mengenai rumor di perusahaan menyebabkan situasi menjadi panas dan jika dibiarkan maka akan bertambah buruk dan situasi kerja menjadi tidak sehat. Banyak orang yang berpikir bahwa tindakan diam adalah solusi yang tepat. Namun “diam” tidak akan membuat situasi menjadi cair dan masalah menjadi hilang, justru orang tersebut akan menjadi-jadi sedangkan jika kita bersifat menyerang juga akan membuat bumerang bagi diri kita sendiri.

Setiap orang memiliki tipe yang berbeda begitu pula halnya dengan orang yang berperilaku menyulitkan tersebut. Untuk mengatasi orang tersebut, dibutuhkan strategi dan mengenali kelemahan dan kekuatan dari orang tersebut.

Syllabus:

- Definisi difficult people
- Mengapa people menjadi difficult
- Bagaimana bekerja dengan difficult people
- Bagaimana berkomunikasi dengan difficult people
- Diskusi: Handling All Kinds of Difficult People
-

Training ini dipandu oleh

Dra. Vierra Adella, Psi., M.Psi

Beliau adalah Praktisi HR Profesional dengan basis pendekatan psikologi, dengan keterlibatan puluhan tahun pada project-project talent acquisition, talent development dan organizational-behavior

Tanggal:

Sabtu, 13 Mei 2023

09.30-12.00

Online class menggunakan zoom

BIAYA:

Harga: Rp 150.000,-/orang

Biaya sudah termasuk materi dan sertifikat

Pembayaran dapat ditransfer ke
BCA Cabang Sudirman
a/c no. 035-0555 421
a/n Puri Budi Yanti

INFORMASI & PENDAFTARAN:

City Training
Muara Karang Blok J V Utara No.11A, Jakarta Utara
Contact Person: Puri
Telp: 021-668 0234
HP: 0818-118914
Email: puri.yanti@citytraining-indo.com
Website: www.citytraining-indo.com
Instagram: [citytraining-indo.com](https://www.instagram.com/citytraining-indo.com)