

Online training

## **Handling Difficult People: How to deal, talk, and work with Them**

Setiap orang pasti pernah berhadapan dengan orang yang begitu menyulitkan kita, sehingga kita menjadi jengkel, marah bahkan buruknya kita menjadi tidak fokus terhadap pekerjaan dan aktivitas yang sedang kita lakukan..

Masalah senioritas di tempat kerja, komunikasi yang buruk, ketidakcocokan, provokator mengenai rumor di perusahaan menyebabkan situasi menjadi panas dan jika dibiarkan maka akan bertambah buruk dan situasi kerja menjadi tidak sehat. Banyak orang yang berpikir bahwa tindakan diam adalah solusi yang tepat. Namun “diam” tidak akan membuat situasi menjadi cair dan masalah menjadi hilang, justru orang tersebut akan menjadi-jadi sedangkan jika kita bersifat menyerang juga akan membuat bumerang bagi diri kita sendiri.

Setiap orang memiliki tipe yang berbeda begitu pula halnya dengan orang yang berperilaku menyulitkan tersebut. Untuk mengatasi orang tersebut, dibutuhkan strategi dan mengenali kelemahan dan kekuatan dari orang tersebut.

### **Syllabus:**

- **Definisi difficult people**
- **Mengapa people menjadi difficult**
- **Bagaimana bekerja dengan difficult people**
- **Bagaimana berkomunikasi dengan difficult people**

Training ini dipandu oleh

**Dra. Vierra Adella, Psi. M.Psi**

Beliau merupakan seorang Psychology, consultant dan dosen di sebuah universitas swasta terkemuka di Jakarta. Beliau telah banyak berbicara di seminar dan pelatihan. Beliau sebelumnya merupakan praktisi untuk divisi HR telah berpengalaman puluhan tahun dalam melakukan tugas HR seperti recruitment, performance & appraisal, job description, HR Management, Risk Management, Quality Management System, Enviromental Management System

Tanggal:

Sabtu, 22 Juni 2023

09.30-12.00 wib

Menggunakan aplikasi Zoom

Investasi:

Rp 150.000,-/ orang

Peserta mendapatkan Materi dan E-sertifikat

Pembayaran dapat ditransfer ke  
BCA Cabang Sudirman  
a/c no. 035-0555 421  
a/n Puri Budi Yanti

**INFORMASI & PENDAFTARAN:**

**City Training**  
**Muara Karang Blok J V Utara No.11A**  
**Contact Person: Puri**  
**Telp: 021- 021-930 38291**  
**Fax: 021-668 0234**  
**HP: 0818-118914**  
**Email: [puri.yanti@citytraining-indo.com](mailto:puri.yanti@citytraining-indo.com)**  
**Website: [www.citytraining-indo.com](http://www.citytraining-indo.com)**  
**Blog : <http://citytrainingindo.blogspot.com>**